



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Sardegna
UFFICIO VI – Ambito territoriale per la provincia di Sassari

Ai Dirigenti Scolastici
 Scuole ogni ordine e grado
LORO SEDI

Alla Direzione Generale
 Ufficio Scolastico Regionale
CAGLIARI

Agli Ambiti Territoriali Provinciali
Cagliari – Nuoro – Oristano

Al Sito Web

OGGETTO: Servizio ricevimento utenza USR Sardegna -Ambito Territoriale Sassari -

In esecuzione della direttiva della Direzione Generale USR Sardegna del 22.1.2015, al fine di uniformare le azioni degli Ambiti Territoriali Provinciali della regione, in riferimento ai rapporti con l'utenza per una gestione più efficiente dell'attività di "front-office", si comunicano di seguito i criteri di organizzazione del servizio:

1. **ORARIO DI RICEVIMENTO:** il pubblico, ovvero utenti privati/ personale della scuola/dirigenti scolastici, verrà ricevuto nel corso delle seguenti giornate:
martedì dalle ore 11.30 alle ore 13.30 e dalle ore 15.30 alle ore 17.00
venerdì dalle ore 11.30 alle ore 13.30
2. **AGENDA APPUNTAMENTI:** allo scopo di migliorare la funzione di supporto alle istituzioni scolastiche affidata a questo Ufficio, si comunica che sarà possibile l'accesso in giornate ed orari diversi da quelli sopra indicati su apposito invito dei funzionari addetti ai diversi settori ovvero previo appuntamento telefonico. In tali casi, gli impiegati addetti al servizio di portineria saranno opportunamente informati degli appuntamenti fissati dai diversi uffici amministrativi e l'utente avrà cura di precisare all'addetto presso quale settore deve recarsi.

La consegna "brevi manu" della corrispondenza potrà avvenire quotidianamente dalle ore 9.30 alle ore 13.30 e nei gg. di martedì e giovedì anche dalle ore 15.30 alle ore 17.30, presso l'addetto al servizio di portierato o presso l'Ufficio protocollo, piano terra.

Si fa affidamento sulla consueta collaborazione di codeste scuole perché le presenti disposizioni siano rispettate e portate a conoscenza di tutto il personale scolastico e non.

La presente nota sarà pubblicata sul sito web di quest'Ufficio.

IL DIRIGENTE REGGENTE
Dr. Sergio Repetto

Orario ricev. utenza da marzo 2015
